

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte beachten Sie, dass wir Sie gemäß der Verordnung der Landesregierung Mecklenburg-Vorpommern zu den Schutzmaßnahmen in Hotels über folgende Richtlinien in unserem Haus informieren müssen. Wir möchten Sie bitten, diese als Bestandteil der Vertragsbestätigung zur Kenntnis zu nehmen.

In unserem gesamten Haus gilt die Abstandspflicht von 1,5 Meter untereinander. Wir empfehlen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung. Im Bereich der Hotellobby, des Restaurants (außer am Tisch) und im Wellnessbereich ist sie Pflicht!

Bei Anreise erhalten Sie eine Schutzmaske Typ 2 pro Person kostenfrei. Weitere Schutzmasken können Sie gerne bei uns käuflich erwerben (Schutzmaske Typ 2 für 1,00 Euro / Typ FFP 2 für 4,50 Euro).

Sowohl beim Betreten unseres Hauses, als auch vor jedem Besuch in unserem Restaurant, erwartet Sie eine obligatorische Händedesinfektion. Einen Anspruch auf ein Wunschzimmer oder einen Wunschtisch im Restaurant können wir Ihnen in diesen Zeiten leider nicht immer gewährleisten.

Ab sofort dürfen wir das gastronomische Angebot wieder in Buffetform unter strengen Auflagen anbieten. Hier ist es u. a. zwingend erforderlich sich vor jeder Buffettutzung die Hände zu desinfizieren. Wir bieten das Frühstück in 2 Zeitzonen an.

Unsere a la carte-Auswahl ist etwas reduzierter als Sie es sonst kennen. Bitte teilen Sie uns daher bereits bei Buchung unbedingt mit, falls wir für Sie auf Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten Rücksicht nehmen müssen. Die geringeren Tischkapazitäten im Restaurant können je nach Hotelauslastung dazu führen, dass wir mit festen Tischzeiten agieren müssen und keine Gewähr für eine spontane Tischreservierung übernehmen können. Daher ist eine Tischreservierung in unserem Restaurant für das Abendessen erforderlich.

Eine Nutzung der Saunen ist aktuell nicht möglich. Das Schwimmbad ist wieder täglich von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet und darf unter Auflagen (u. a. maximal 10 Personen gleichzeitig im Wasser) genutzt werden, eine Anmeldung ist jedoch vor Ort erforderlich. Buchungen für Massagen oder andere Anwendungen in unserem Wellnessbereich sind jederzeit möglich.

Es ist uns leider untersagt, Gäste aufzunehmen, die nach dem täglichen Lagebericht des Robert-Koch-Instituts in einem Gebiet ihren Wohnsitz haben, in dem in den letzten sieben Tagen vor der Anreise die Zahl der Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner höher als 50 ist. Es sei denn, es liegt für jeden Gast ein negativer Test vor, welcher nicht älter als 2 Tage ist. Leider dürfen wir Sie auch nicht empfangen, wenn Sie unter einer akuten Atemwegserkrankung leiden, sofern sie nicht durch ein ärztliches Attest nachweisen können, dass Sie nicht von COVID 19 erkrankt sind.

Mit der Rückbestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie die Kenntnisnahme und Umsetzung der o. g. Maßnahmen.

Wir bedauern diese ganzen Umstände sehr, versichern Ihnen aber, dass wir alles geben werden, um Ihnen ansonsten im Rahmen der Möglichkeiten eine unbeschwerte Erholung bei uns zu bieten!

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns schon jetzt auf Ihre Anreise, bleiben Sie gesund!